

Integração de Fornecedores

Guia de Referência Rápida



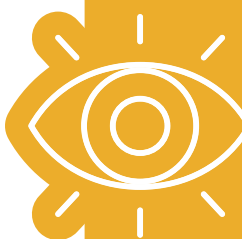
Índice

A concessionária	01	Meio Ambiente	09
Raio-X de VCP	02	Responsabilidade Social	11
Orgãos Públicos	03	Credenciamento Aeroportuário	12
Dicionário	04	Procedimentos AVSEC	14
Aspectos Gerais	05	Atividades nas Áreas Operacionais	15
Trilha do Fornecedor	06	Gestão de Contratos	16
Segurança do Trabalho	07	Fluxo de Medição de Contratos	18

A concessionária Aeroportos Brasil Viracopos venceu o leilão do Aeroporto Internacional de Viracopos em 2012 e, desde então, atua com o compromisso de ampliar, manter e explorar a infraestrutura do Complexo Aeroportuário. Desde então, foram realizadas obras de investimentos, marcando o começo de uma nova fase para o aeroporto. Guiados por nossa **Missão**, **Visão** e **Valores**, buscamos constantemente a excelência na prestação de serviços, garantindo qualidade, inovação e eficiência em todas as nossas operações. Esses princípios norteiam nossa maneira de pensar, agir e conduzir a organização, refletindo nosso compromisso com passageiros, parceiros e colaboradores.



Prover infraestrutura para mobilidade de pessoas e cargas, com excelência na inovação de serviços aeroportuários, garantindo a satisfação de clientes, gerando valor econômico aos acionistas, estimulando a realização profissional dos colaboradores e contribuindo para o desenvolvimento da comunidade onde atua num ambiente de responsabilidade social e ambiental.



Ser o melhor e maior complexo aeroportuário da América Latina.



Ética e Transparência. Buscamos a transparência e a adoção de princípios morais de ética nas relações com nossos clientes, colaboradores e acionistas, como também na interação com públicos externos, garantindo clareza e confiança nos relacionamentos e na tomada de decisão em todos os níveis da empresa.

Certificada nos sistemas de Gestão da Qualidade e aliado ao nosso compromisso com a excelência, Viracopos tem sido reconhecida ao longo dos anos por diversas premiações nacionais e internacionais. No setor de passageiros fomos eleitos diversas vezes como o melhor do Brasil na sua categoria, além dos títulos de Melhor Aeroporto do Brasil pela Aviação +Brasil, destacando-se pela qualidade dos serviços oferecidos aos viajantes.

Na área de cargas, Viracopos se consolidou como um dos principais hubs logísticos do mundo. Com um dos principais terminal de carga da América Latina, sendo certificada pela IATA em boas práticas de manuseio de carga linha saúde e em boas práticas de armazenagem de cargas farmacêutica, pela ANVISA, ao longo dos anos, sendo reconhecida com os prêmios de Melhor Aeroporto de Carga do Brasil, da América Latina e até do mundo, reforçando sua posição de liderança e eficiência no setor.





Área total do sítio aeroportuário

26 km²

Área do terminal de cargas (TECA)

84 mil m²

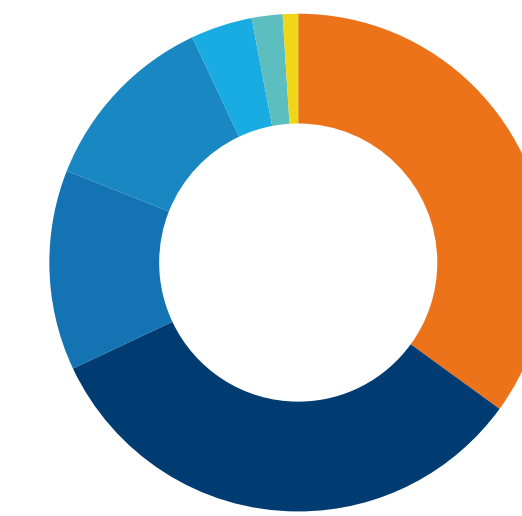
Área do novo terminal de passageiros (T1)

178 mil m²



Capacidade Máxima de Passageiros

25 milhões



Maior Market Share do Brasil

35%

(Média de carga importada)

■ 33% GRU ■ 13% GIG ■ 12% MAO ■ 4% OUTROS ■ 2% CWB ■ 1% CNF

8 Posições de estacionamento dedicadas a aeronaves cargueiras Classe F em frente ao Terminal de Carga

21.000 m³ Câmaras frias

20+ Companhias aéreas cargueiras

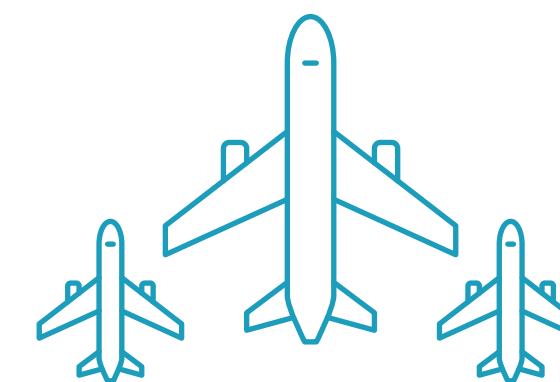
747-8F Certificado para operar com o supercargueiro 747-8F

Área total do pátio de aeronaves

700 mil m²

72

Posições no pátio de Aeronaves



Orgãos Públicos Presentes em Viracopos

03 Aeroportos Brasil Viracopos S.A.



As atividades realizadas no sítio aeroportuário estão sujeitas à fiscalização destes órgãos.

ABV - Aeroportos Brasil Viracopos

AFF – Autorização de Faturamento (Medição)

ANAC – Agência Nacional da Aviação Civil

ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária

ARSO – Atividade de Risco à Segurança Operacional na Aviação Civil

ATIV – Autorização de Trânsito Interno de Veículo

AVSEC – Medidas, Procedimentos e Regulamentações de Segurança para a Aviação Civil

BM – Boletim de Medição

Book Trabalhista – Conjunto de documentos que comprova a regularidade trabalhista e previdenciária do fornecedor com seus empregados

CAMES – Central de Acionamento e Monitoramento Eletrônico de Segurança

CAT – Comunicado de Acidente de Trabalho

CDF – Certificado de Destinação Final

EDG – Edifício Garagem

EPC – Equipamento de Proteção Coletiva

EPI – Equipamento de Proteção Individual

M.A – Meio Ambiente

MTR – Manifesto de Transporte de Resíduos

NF – Nota Fiscal

P.A. – Prédio Administrativo

PF – Polícia Federal

RBAC – Regulamento Brasileiro da Aviação Civil

REM – Relatório de Empregados Mensal

SGSO – Sistema de Gerenciamento da Segurança Operacional

SST – Saúde e Segurança do Trabalho

TECA – Terminal de Cargas

TPS – Terminal de Passageiros

Objetivo

Disponibilizar orientações e diretrizes aos fornecedores que prestam serviços nas dependências do aeroporto, com destaque às obrigações contratuais, regulamentos aeroportuárias e normas aplicáveis à execução dos serviços.

Aplicação

Fornecedores: Liderança e empregados envolvidos.

ABV: Gestores de contrato e demais empregados envolvidos na fiscalização dos serviços.

Ética e Conduta

Nosso relacionamento com fornecedores está baseado nos princípios de transparência, ética e uma parceria justa, pautada no respeito mútuo e na integridade. São repudiadas as práticas de:

Ações que coloquem em risco a integridade das pessoas, do patrimônio e a imagem do aeroporto.

Assédio moral e sexual, bem como qualquer tipo de discriminação e abuso de poder.

Corrupção, fraude, suborno e lavagem de dinheiro.

Infração aos direitos humanos: trabalho escravo ou análogo à escravidão, trabalho infantil, mão de obra estrangeira irregular e assemelhados.

São deveres recíprocos a observância e o cumprimento do Código de Ética e Conduta da ABV, devendo ser denunciado seu descumprimento por meio do canal de denúncias.

Clique no botão ao lado e Informe-se sobre o nosso Código de Ética e Conduta

[Clique aqui](#)



Contato:

comite.etica@viracopos.com.br

0800 020 0734 de segunda a sexta-feira das 09h às 17h

Ouvidoria

Canal destinado ao registro de elogios ou denúncias, disponível por meio de formulários físicos no Terminal de Passageiros, Prédio Administrativo e Terminal de Cargas ou por meios eletrônicos através do site de Viracopos ou pelo e-mail: ouvidoria@viracopos.com.

Política de Gestão Integrada

Somos certificados e promovemos a excelência nos serviços aeroportuários em parceria com nossos fornecedores.

Informe-se sobre nossa política.

[Clique aqui](#)

Etapas da jornada do fornecedor, durante o ciclo contratual

01

Contratação

02

Informar-se sobre as obrigações através do contrato e orientações deste material

03

Entrega dos requisitos contratuais e suas atualizações durante o ciclo de vida contrato (SST, Credenciamento de pessoas e veículos, Licenças, ART, Seguros, etc.)

04

Autorização da ABV para início das atividades

05

Mobilização de empregados

10

Comprovação da regularidade das verbas rescisórias e/ou da transferência dos empregados para outro cliente, para liberação da última medição

09

Desmobilização pós término do contrato (devolução de credenciais, ATIV e informações e/ou materiais da ABV, base operacional, etc.)

08

Avaliação contínua da performance do fornecedor

07

Entrega mensal do book trabalhista (para contratos com cessão de mão de obra)

06

Execução e medição dos serviços

Todos os fornecedores devem cumprir a legislação trabalhista e os procedimentos internos da ABV relacionados ao tema, incluindo as Normas Regulamentadoras (NR), garantindo a integridade das pessoas. A ABV acompanhará continuamente o cumprimento destas obrigações, nos termos do contrato estabelecido com o fornecedor.

Regras Gerais

Informe-se sobre os EPI's necessários para acesso e trabalho seguro

Nas escadas utilize o corrimão e não use o celular

Não obstrua equipamentos de emergência

Respeite a sinalização de segurança.

Caminhe sempre pela faixa de pedestre

Na dúvida, interrompa a atividade e procure por ajuda

Veja e seja visto! Atenção nas passagens perigosas na movimentação de equipamentos

Não use adornos na execução de atividade manuais



Atenção

É proibido iniciar qualquer atividade sem a liberação prévia e formal da Segurança do Trabalho da ABV, que deverá ocorrer através da validação da documentação ocupacional obrigatória.

O descumprimento das normas de segurança resultará na interrupção das atividades pela ABV, além das penalidades previstas em contrato.

Você já sabe, mas não custa lembrar!

É obrigatória a utilização dos EPI's e EPC's adequados aos riscos da atividade, conforme norma aplicável.



Política de Segurança do Trabalho

Informe-se sobre nossa política.

[Clique aqui](#)

Para mais informações, entre em contato com o time de Segurança do Trabalho da ABV.

Importante

Incidentes e Acidentes de Trabalho

Todo e qualquer incidente ou acidente de trabalho deverá ser imediatamente reportado a nossa Segurança do Trabalho, através do telefone (19) 3725-6555 e ao gestor do contrato ABV.

Ainda deverá ser realizado, nos casos de acidente de trabalho:

- Acionamento telefônico da CAMES : (19) 3795-7920 ou 7921
- Encaminhar cópia do Comunicado de Acidente de Trabalho (CAT), no prazo de 24 horas.

Participação nas Reuniões do SESMT e Brigada de Incêndio

Para os fornecimentos com cessão de mão de obra, é obrigatória a participação das reuniões promovidas pela Segurança do Trabalho ABV, conforme agenda divulgada previamente pela área.

Atendimento de Urgência e Emergência de Empregados

Nos termos do contrato, o fornecedor deverá dispor de meios para atendimento de urgências e emergências envolvendo os seus funcionários. Quando isso não for possível, o Posto Médico existente no aeroporto poderá prestar o atendimento, que será cobrado **conforme tabela de preços vigente**.

[Clique aqui](#)

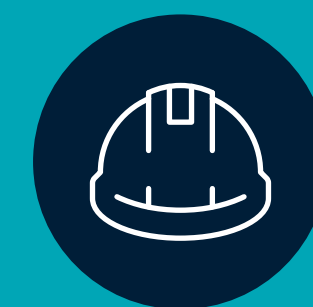
Envio da documentação ocupacional

Formulários para envio de informações à SST

[Clique aqui](#)

Portal para envio da documentação de SST

[Clique aqui](#)



Contato:

qsms.tst@viracopos.com
(19) 3725-6555

Exigimos de nossos fornecedores o cumprimento da legislação ambiental, pilar estratégico de nossa gestão. A ABV está comprometida com a preservação do meio ambiente e requer que seus fornecedores adotem práticas para melhor utilização dos recursos com o menor impacto possível ao meio ambiente.

Certificação 14001 Meio Ambiente

A ABV é certificada pela ISO 14001, que atesta o comprometimento da concessionária com práticas sustentáveis, por meio de políticas e metas ambientais que visam a proteção e a conservação do meio ambiente, além de fortalecer nossa imagem e compromisso com nossos clientes e a sociedade.

Gestão de Resíduos

A ABV realiza e exige de seus fornecedores o correto descarte de resíduos, devendo serem adotadas as seguintes práticas:

Acondicionar corretamente os resíduos para descarte, evitando a atração de pragas e o seu impacto na saúde da comunidade aeroportuária, promovendo um ambiente limpo e seguro.

Coleta seletiva e a correta segregação dos resíduos.

Não descartar quaisquer resíduos (líquidos ou sólidos) nas galerias de águas pluviais.

Descartar resíduos contaminados e/ou infectante de forma adequada.

Quando aplicável, o fornecedor deverá apresentar à ABV o Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), Certificado de Destinação Final (CDF) e CADRI (Certificado de Movimentação de Resíduos de Interesse Ambiental).

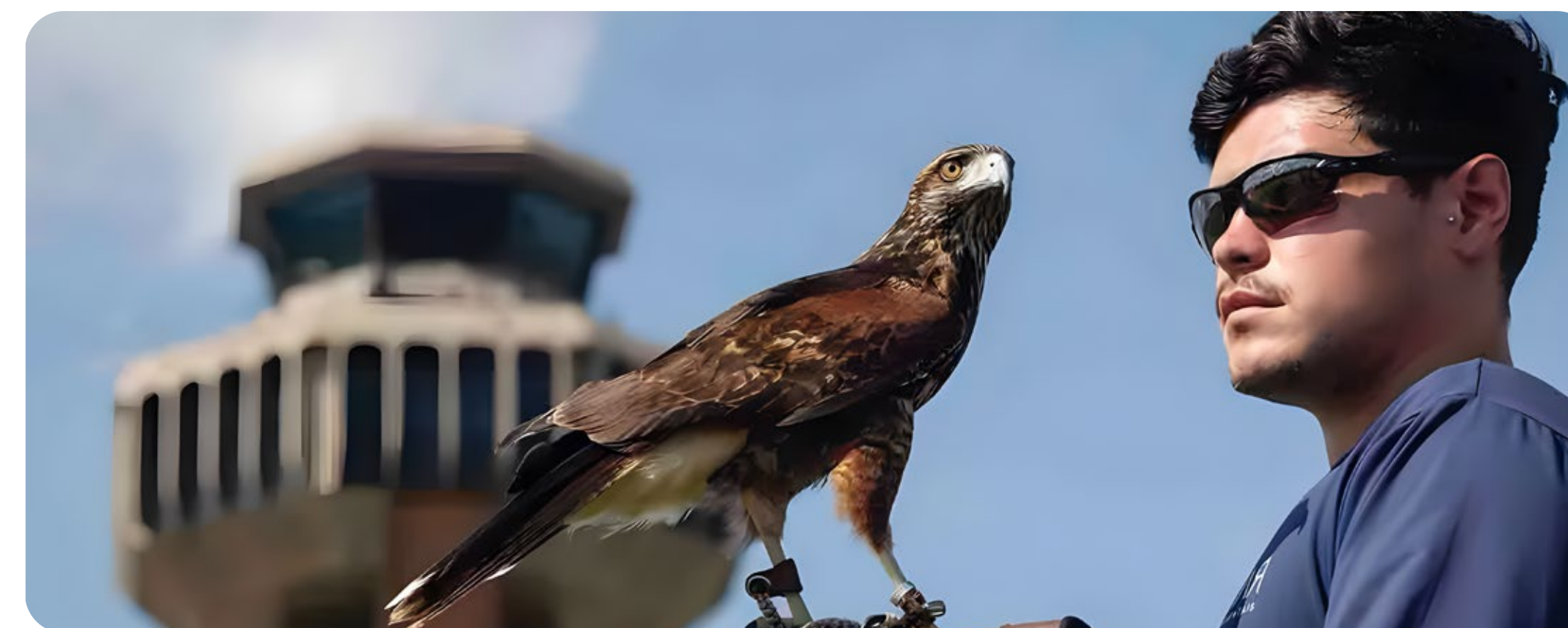
Gestão de Fauna

A presença de animais nas áreas operacionais do aeroporto apresenta riscos à segurança da aviação civil. Por isso todos que atuam no sítio aeroportuário devem observar e cumprir os procedimentos abaixo:

Sempre que avistar qualquer animal nos pátios, pista, instalações, bem como nas vias de acesso, entrar em contato imediatamente com a CAMES (19) 3795-7920 ou 7921, informando o local da ocorrência.

Não manter ou alimentar qualquer animal no sítio aeroportuário.

Acondicionar adequadamente os resíduos em contêineres fechados, evitando a atração de animais.



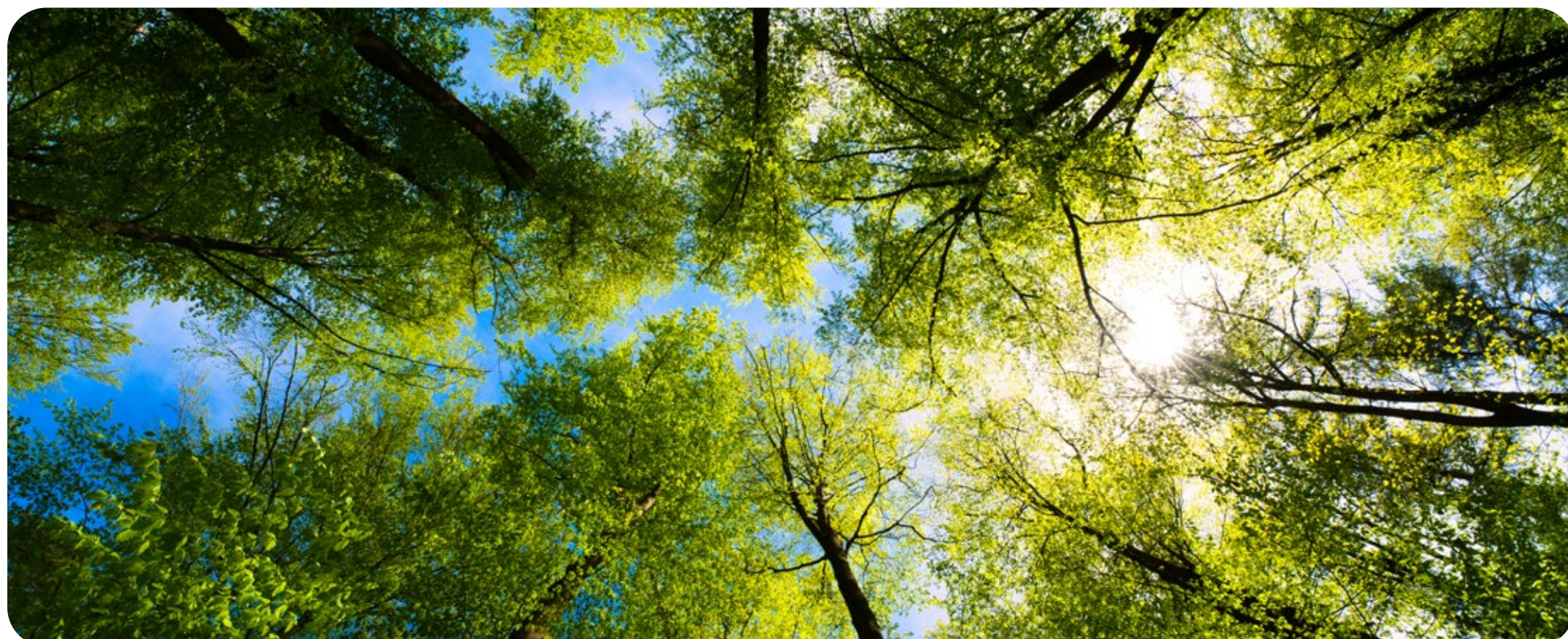
Limpeza, organização das bases operacionais e frentes de trabalho

Manutenção da limpeza das frentes de serviços e da base operacional.

Uso consciente dos recursos (energia elétrica e água), evitando o desperdício e priorizando equipamentos com certificação energética.

Não realizar supressão vegetal sem a prévia e formal autorização da ABV e do órgão competente.

Disponibilidade de plano de contingência para tratar acidentes ambientais.



Treinamento de Gestão de Resíduos

A ABV promove mensalmente, agenda para o treinamento sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, para todos os envolvidos nesta rotina, visando garantir a conformidade com legislação e objeto de fiscalização dos órgãos anuentes.



Atenção

Agende o treinamento para seus empregados, com nossa equipe de Meio Ambiente.

Mutirão de Combate à Dengue

O mutirão faz parte da campanha permanente de combate ao mosquito Aedes Aegypti, transmissor de doenças como a Dengue, Zica, Febre Amarela e Chikungunya. Realizamos vistorias em conjunto com os prestadores de serviços a fim de se identificar e eliminar possíveis focos.



Contato:

coord.meioambiente@viracopos.com
(19) 3725-6439

A ABV reafirma o seu compromisso com práticas de responsabilidade social, atuando de maneira ética e consciente em sua operação. Estamos comprometidos com o combate ao tráfico de pessoas e com a proteção de crianças e adolescentes, assegurando que todas as nossas ações e parcerias estejam alinhadas com esses princípios fundamentais.

Além disso, cumprimos rigorosamente a legislação trabalhista, promovendo um ambiente de trabalho justo e seguro para todos os nossos colaboradores.

Valorizamos a diversidade e a inclusão, garantindo oportunidades equitativas para indivíduos com deficiência, visíveis ou não, e promovendo um ambiente acolhedor e acessível. Acreditamos que a inclusão e o respeito aos direitos humanos são pilares essenciais para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável, e seguimos empenhados em contribuir ativamente para esse objetivo.

É fundamental que os nossos fornecedores adotem estas mesmas práticas.



Solicite a criação de usuário e senha de acesso à plataforma EAD para seus empregados pelo e-mail treinamento@viracopos.com

Informe-se sobre nossa política.

[Clique aqui](#)

Programas



Treinamento
Childhood Brasil

[Clique aqui](#)

Enfrentamento à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes

Em parceria com o programa “Na Mão Certa” da Childhood Brasil, promovemos a conscientização sobre a proteção infantil e o combate à exploração sexual de crianças e adolescentes.

Enfrentamento ao Tráfico de Pessoas

Em parceria com a Childhood Brasil, ASBRAD, Ministério Público do Trabalho e outras organizações, promovemos ações integradas para conscientizar, identificar e denunciar casos suspeitos de tráfico de pessoas dentro e fora do aeroporto.



Treinamento
HD Sunflower

[Clique aqui](#)

Programa HD Sunflower

Em parceria com o projeto mundial 'HD Sunflower', buscamos tornar a experiência no aeroporto mais inclusiva e acolhedora para turistas com deficiências ocultas, como autismo, depressão, Alzheimer e TOC.



Contato:

grupodemarketing@viracopos.com

Para o exercício de atividades no sítio aeroportuário é obrigatório obter previamente o credenciamento aeroportuário de empregados, através do setor de Credenciamento Aeroportuário. Deverão ser observados os regulamentos estabelecidos pela ANAC, Polícia Federal, Receita Federal, ANVISA e a ABV quanto aos tipos de credenciais, validade, procedimentos para solicitação, alteração e devolução das credenciais.

Responderá civil e criminalmente, pela tentativa de acesso não autorizado (sem portar a credencial que permite o acesso ao local) ou pelo fornecimento de informações inverídicas de seus empregados, veículos, prepostos e similares, às áreas não autorizadas ou de segurança nacional.

! Atenção

A credencial deve ser utilizada na altura do peito ou em braçadeira, deixando-a visível e sem obstrução.

O ATIV deve permanecer em local visível, sem obstruções, durante atividades nas áreas restritas do aeródromo.

O acompanhamento do vencimento e renovação das credenciais e do ATIV é de responsabilidade do fornecedor.

As credenciais e ATIV's deverão ser devolvidos ao setor de Credenciamento, quando do termino do contrato, desligamento de empregados ou quando expirar sua vigência. Seu descumprimento resultará na aplicação de penalidades.

Orientações

Cadastro de empresa, credenciamento permanente / temporárias de pessoas e veículos (ATIV) e identificadores de segurança (Coletes), perda ou extravio.

[Clique aqui](#)

Agendamento de treinamentos para emissão de credencial.

[Clique aqui](#)

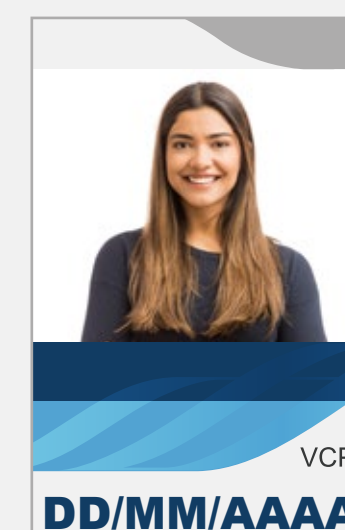
Tarifas, multas, portarias e decisões ANAC.

[Clique aqui](#)

Regras de conduta e códigos de acesso por área

[Clique aqui](#)

CREDECENCIAL



ATIV

VIRACOPOS Aeroportos Brasil		
AUTORIZAÇÃO DE TRÂNSITO INTERNO DE VEÍCULOS - ATIV		
AEROPORTO	VALIDADE	
ÁREA DE ATUAÇÃO	PORTÃO DE ACESSO	CATEGORIA
PLACA/FROTA		

COLETE



**Você já sabe,
mas não custa lembrar!**

! **Falsificar documentos é crime!**
Art. 297 e 297 do Código Penal Brasileiro



Informe-se sobre os procedimentos e regras para credenciamento de pessoas e veículos acessando a cartilha de credenciamento através do link ao lado.

[Clique aqui](#)

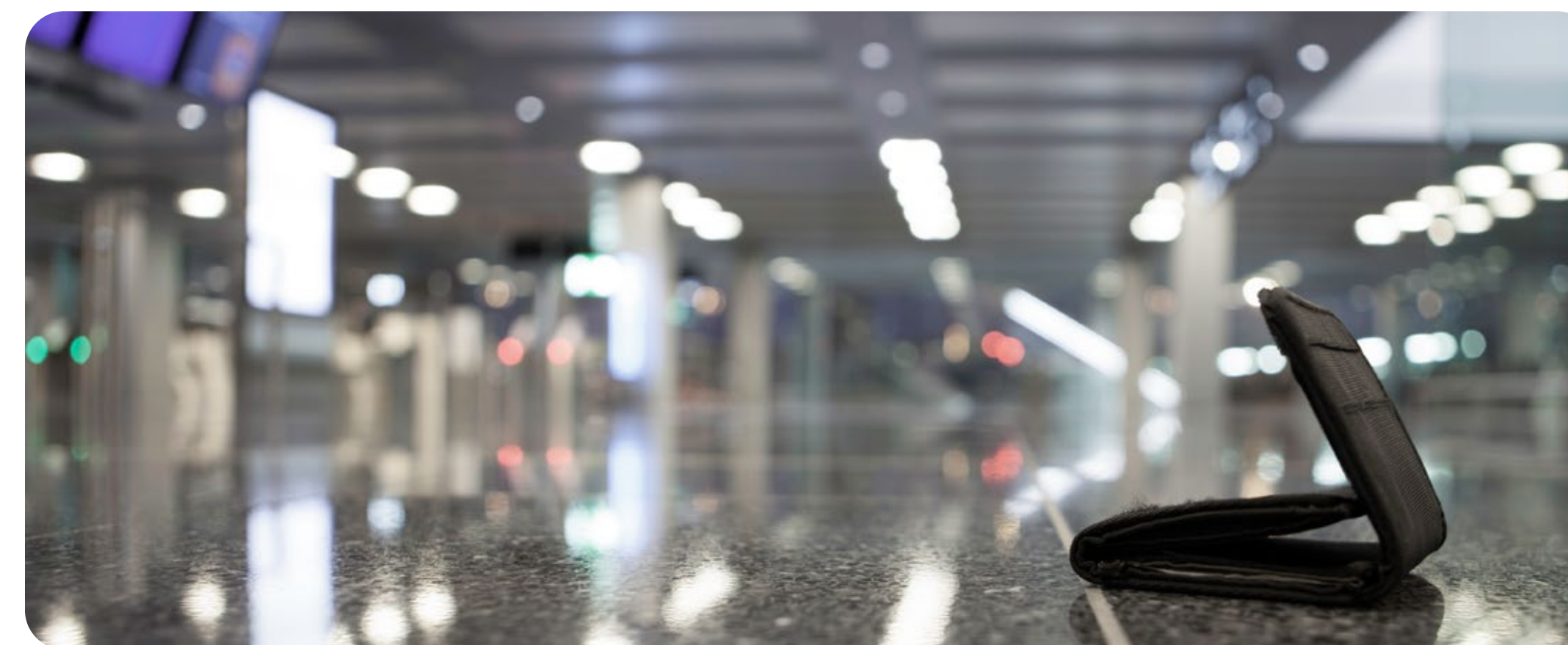


Achado (e não devolvido) é roubado!

Encontrou algo? Entregue nos locais indicados.

[Saiba mais](#)

[Clique aqui](#)



Fale com o Credenciamento

Atendimento em dias úteis, das 08:00 às 11:50 e das 13:00 às 16:30



Contato:

credenciamento@viracopos.com

(19) 3725-7913/7914 ou 7915

A execução de atividades no sítio aeroportuário está sujeita aos requisitos e normas AVSEC da ANAC, devendo ser cumprida por todos (fornecedor e seus empregados, prepostos e subcontratados).

Consulte as orientações

Identificador de pessoas (coletes), veículos e equipamentos (ATIV) nas áreas operacionais.

[Clique aqui](#)

Liberação de acesso – Selos de rádio, telefone celular, etc.

[Clique aqui](#)

Itens proibidos à aviação e não permitidos nas áreas operacionais - Materiais e ferramentas

[Clique aqui](#)

O que é AVSEC?

AVSEC significa “Segurança da Aviação Civil Contra Atos de Interferência Ilícita”. A cultura AVSEC fortificou-se após o atentado terrorista de 11 setembro, com a implementação de recursos adicionais, buscando elevar a segurança de aeronaves, instalações e todos os usuários do aeroporto, em principal, os próprios passageiros.



Contato:

coordenacaodeseguranca@viracopos.com
(19) 3795-7910

O que é um APAC?

APAC significa “AGENTE DE PROTEÇÃO DA AVIAÇÃO CIVIL”, e são um dos profissionais responsáveis pela segurança da aviação. Algumas das atividades executadas são: inspeções de bagagens, passageiros, e funcionários antes de entrar na sala de embarque.

São aqueles profissionais nos pontos de controle de raios-X, e sua atividade é crucial para assegurar a segurança de todos!

Sou funcionário

- Utilize adequadamente sua credencial. Caso observe alguém que não esteja a portando ostensivamente, aborde esta pessoa de imediato e oriente sobre os procedimentos corretos de utilização;
- Se atente as regras do credenciamento para utilização da credencial, em especial a data de validade e o código de acesso;
- Ao verificar ferramentas e/ou demais itens proibidos desacompanhados em Áreas Restritas, acione a Segurança.

Inspeções de Segurança

A Inspeção de Segurança é crucial para melhorar os padrões de segurança, evitando que itens proibidos (como armas e explosivos) coloquem em risco a vida dos usuários do Aeroporto. Portanto, é essencial que você e seus pertences sejam inspecionados antes de entrar nas áreas restritas do aeroporto.

Pátios e pista de pouso e decolagem

Atividades nestas áreas devem ser realizada com atenção aos regulamentos e procedimentos previstos no anexo contratual “Instrução de Trabalho de Pátio e Pistas”, para fins de garantia da eficiência operacional e da manutenção dos níveis aceitáveis da segurança operacional.

Adicionalmente, se faz necessário conhecer e praticar o previsto no procedimento operacional PR-OPER-001. Solicite-o através do e-mail coord.ladoar@viracopos.com.

Para maiores informações ou necessidade de apoio operacional, contate nossos fiscais de pátio.

Importante

Toda ocorrência deve ser comunicada de imediato ao CAMES (19) 3795-7920/7921 e aos Fiscais de Pátio (19) 99993-3997



Contato:
Fiscais de Pátio
(19) 9 9993-3997 ou 3795-7684

SGSO
(19) 3795-8080
sgso@viracopos.com

Política de Segurança Operacional

Informe-se sobre nossa política.

[Clique aqui](#)



Principais Compromissos e Responsabilidades

Exigimos de nossos fornecedores a execução do escopo contratado, bem como o cumprimento das obrigações previstas em contrato, incluindo mas não se limitando a níveis de performance, conformidade com legislações, aspectos regulatórios, saúde e segurança do trabalho, meio ambiente, responsabilidade social e trabalhista, dentre outras obrigações.

Do Fornecedor

Apresentar à ABV as obrigações previstas em contrato, antes do início da prestação dos serviços e mantê-las atualizadas durante a vigência do contrato.

Eventuais subcontractações deverão estar previstas em contrato ou aprovadas formalmente pela área de Suprimentos da ABV, em conjunto com o Gestor ABV.

Eventuais serviços não previstos no escopo do contrato deverão ser previamente negociados e aprovados pela área de Suprimentos da ABV.

- Disponibilizar profissionais qualificados e compatível com o escopo contratado;
- Comprovar a regularidade das obrigações trabalhistas, através da apresentação do Book Trabalhista. O não atendimento resultará no bloqueio do pagamento da nota, na suspensão do prazo de pagamento e outras sanções;

- Cumprir com a legislação trabalhista e negociações coletivas, bem como esclarecer eventuais dúvidas de seus empregados;
- Cumprir as exigências do regulamento ANAC RBAC-120 para o exercício de atividades ARSO;
- Acolher, apurar e tratar eventuais denúncias promovidas por seus empregados, garantindo o não impacto na qualidade dos serviços;
- Implementar e apurar a eficácia dos planos de ação para correção de desvios apontados pela ABV.

Entrega das obrigações contratuais

Orientações para entrega
da documentação contratual

[Clique aqui](#)



Principais Compromissos e Responsabilidades

Da ABV

Fiscalizar a execução dos serviços e o cumprimento das obrigações estabelecidas em contrato.

Validar o boletim de medição, emitir a Autorização de Faturamento (AF) e encaminhar para o fornecedor. Confira na página 18 o fluxo completo da medição de serviços.

- Avaliar a performance do fornecedor, sob os aspectos da Execução dos Serviços, Gestão / Compliance Legal e Segurança do Trabalho / Meio Ambiente, exigindo plano de ação quando apurado desvios e baixa performance;
- Notificar o fornecedor sobre ocorrências de desvios e requerer a implantação de ações corretivas, através de plano de ação;
- Esclarecer eventuais dúvidas relacionadas ao cumprimento de obrigações.



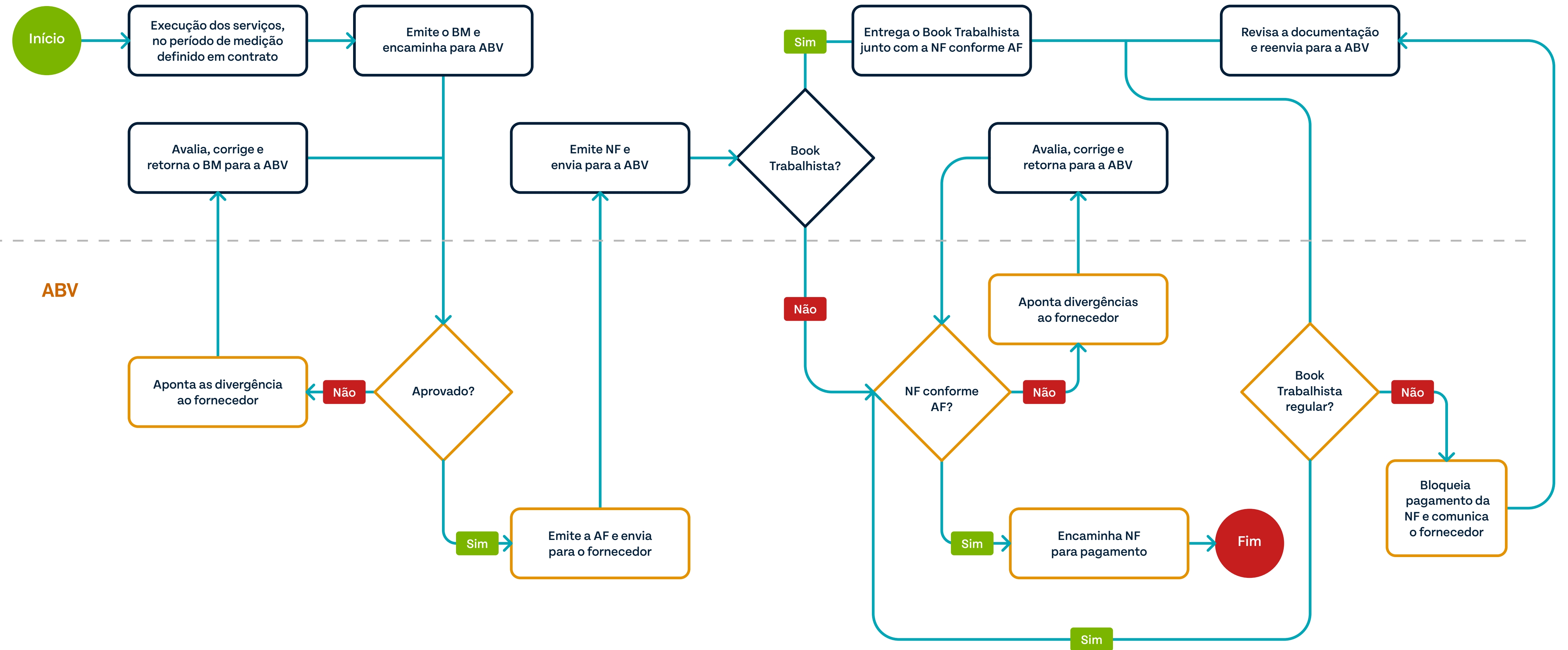
Contato:

contratos.terceiros@viracopos.com
(19) 3725-5666 / 5903 ou 5175



Fluxo de Medição de Contratos

Fornecedor





VIRACOPOS

Aeroportos Brasil