

01/07/2022 | TECA VCP 010/2022

Viracopos enfrenta cenário desafiador no processamento de cargas em virtude de problemas detectados em seu Warehouse Management System

Prezados(as),

Com o objetivo de dar transparência aos nossos clientes e parceiros e possibilitar uma maior adequação no planejamento do seu processo produtivo, a Aeroportos Brasil Viracopos - ABV, informa que enfrenta desde as 19h da presente data um cenário desafiador no que diz respeito a movimentação sistêmica das cargas, que vem ocasionando acúmulos e atrasos na emissão de documentos de cobrança e liberação de cargas.

Trata-se de um problema em seu Warehouse Management System – WMS, utilizado para o gerenciamento de cargas do TECA, ocasionado após uma atualização, impactando a captura dos dados pelo WMS. Embora toda a equipe de TI da ABV e seus respectivos fornecedores já tenham sido mobilizados para atuação na resolução do problema, ainda não temos a previsão para restabelecimento total da ferramenta, sendo assim, medidas contingenciais estão sendo aplicadas de forma pontual, porém, infelizmente não resultam na mesma agilidade e eficiência.

Pedimos a compreensão de todos frente a situação que estamos enfrentando.

Assim que a situação se normalizar, publicaremos novo comunicado.

Nossos canais de atendimento seguem à disposição para dirimir dúvidas, esclarecer, orientar e colaborar.

CORE CARGO VIRACOPOS

Telefone: (19) 3725-6726 / 3725-5238

E-mail corecargo@viracopos.com - site:www.viracopos.com