

26/02/2024 | TECA VCP 006/2024

INTERMITÊNCIA NO SISTEMA DE RECEPÇÃO DE CARGAS

Prezados(as) Clientes,

Informamos que devido a problemas sistêmicos, os seguintes serviços estão temporariamente indisponíveis: os Painéis de consultas e formulários no site de Viracopos, e todos os serviços relacionados à recepção e entrega de carga no Portal Único SISCOMEX.

Dessa forma, para as solicitações via Fluig, pedimos que as enviem para o e-mail corecarga@viracopos.com e aguardem a confirmação final.

Além disso, os clientes com vencimento de tarifa para hoje terão seus casos analisados e tratados pontualmente, desde que o encarregado de liberação seja acionado previamente ao vencimento da carga.

É importante ressaltar que nossa equipe está trabalhando para restabelecer o sistema o mais breve possível, e este comunicado será atualizado a cada hora.

Em caso de dúvidas, por favor, entrem em contato através de nossos canais de atendimento:

Telefone: (19) 3725-6726 / 3725-5238

E-mail: corecarga@viracopos.com

Site: www.viracopos.com

Agradecemos a compreensão.

Atenciosamente,

**Gerência Comercial de Cargas
Aeroportos Brasil Viracopos**



Siga-nos nas redes sociais!



@AeroportoVCP



@viracopos_airport



Aeroportos Brasil Viracopos S.A.