

TECA VCP 003/2021

## Sistema de validação documental é reestabelecido no Teca Viracopos, após breve período de indisponibilidade

Prezados(as) ,

Esclarecemos que no início desta manhã (24), foram identificados problemas sistêmicos no Terminal de Cargas de Viracopos que impossibilitou a recepção documental através do e-mail [tecavirtual@viracopos.com.br](mailto:tecavirtual@viracopos.com.br).

Contingências pontuais foram implementadas, mas, mesmo assim, houve acúmulo de documentos a serem processados, com impacto no tempo de atendimento.

Às 14h00, o sistema foi reestabelecido e também foi mobilizada uma equipe dedicada a validar os documentos recebidos neste período de indisponibilidade.

A Aeroportos Brasil Viracopos lamenta os transtornos causados e se compromete a manter a força tarefa até a completa regularização. Casos urgentes devem ser tratados através do [corecargo@viracopos.com](mailto:corecargo@viracopos.com), inserindo no campo "Assunto": *Problemas Análise Documental 24/03/2021*, para que sejam facilmente identificados e tratados com prioridade.

Demais dúvidas que porventura surjam, por favor procurem nossos canais de atendimento:

Telefone: (19) 3725-6726 / Site: [www.viracopos.com](http://www.viracopos.com)

Atenciosamente,