

Viracopos unifica atendimento a clientes de cargas de Importação e Exportação, visando maior padronização, agilidade e eficácia

Prezados(as) ,

Com o intuito de otimizar o funcionamento dos processos relacionados ao atendimento aos clientes do Terminal de Cargas (TECA), a Aeroportos Brasil Viracopos alterou a estrutura de funcionamento da Gerência de Operações de Cargas, **centralizando os atendimentos em um único local.**

Neste sentido, a partir de 01.04.2021, a entrega física de documentos relacionados aos processos de Importação e Exportação deverá ser realizada no CIALOG, localizado ao lado da entrada principal do Prédio Administrativo:

Já o envio dos documentos digitalizados seguirão da seguinte forma:

1. Os processos relacionados ao módulo de recebimento eletrônico e validação de documentos de liberação de cargas "tratadoc" continuarão inalterados;
2. Assuntos relacionados ao CCC, CORE CARGO e CIALOG poderão ser direcionados ao e-mail corecargo@viracopos.com;
3. O atendimento dos assuntos relacionados à CAC permanecerá por meio do e-mail atendimento. cargas@viracopos.com;
4. Assuntos relacionados à Exportação poderão ser direcionados aos e-mails exportacao.cadastro@viracopos.com para o cadastramento documental e exportacao.vinculacao@viracopos.com para liberação de placas.

Cabe ressaltar que essa alteração é a primeira etapa de várias que serão implementadas visando proporcionar benefícios e facilidades aos usuários do TECA, como, por exemplo, padronização e unificação dos atendimentos, agilidade proporcionada pela sinergia entre as equipes e sistematização das informações recepcionadas, dentre outras.

Qualquer dúvida com relação às alterações acima mencionadas, por favor procurem nossos canais de atendimento:

Telefone: (19) 3725-6726 3725-5238 / E-mail: corecargo@viracopos.com / Site: www.viracopos.com

Atenciosamente,