

17/05/2022 | TECA VCP 007/2022

Viracopos enfrenta cenário desafiador no processamento de cargas em virtude de problemas detectados em seu Warehouse Management System

Prezado (a),

Com o objetivo de dar transparência aos nossos clientes e parceiros e possibilitar uma maior adequação no planejamento do seu processo produtivo, a Aeroportos Brasil Viracopos - ABV, informa que enfrenta desde ontem um cenário desafiador na emissão de documentos de cobrança, que vem ocasionando acúmulos e atrasos nos processos de liberação de cargas.

Trata-se de um problema de parametrização do Warehouse Management System – WMS, utilizado para o gerenciamento de cargas do TECA, ocasionado após uma atualização do Siscomex que passou a não exibir informações referente ao frete, impactando a captura dos dados pelo WMS. Embora toda a equipe de TI da ABV e seus respectivos fornecedores já tenham sido mobilizados para atuação na resolução do problema, ainda não temos a previsão para restabelecimento total da ferramenta, sendo assim, medidas contingenciais estão sendo aplicadas de forma pontual, tais como o cadastramento manual das informações, porém, infelizmente não resultam na mesma agilidade e eficiência.

Pedimos a compreensão de todos frente a situação que estamos enfrentando assim como a reprogramação dos carregamentos agendados para essa terça-feira (17).

Assim que a situação se normalizar, publicaremos novo comunicado.

Nossos canais de atendimento seguem à disposição para dirimir dúvidas, esclarecer, orientar e colaborar.

CORE CARGO VIRACOPOS

Telefone: (19) 3725-6726 / 3725-5238

E-mail corecarga@viracopos.com - Site: www.viracopos.com

Atenciosamente,