

COMUNICADO SOBRE O SERVIÇO DE SUBSTITUIÇÃO DE EMBALAGEM E TRATAMENTO

Prezados clientes e parceiros,

Informamos que, em decorrência do encerramento do contrato da empresa MOVEBRASIL Serviços Logísticos e Soluções Fitossanitárias e até deliberação posterior, o atendimento às demandas do Serviço de Substituição de Embalagem e Tratamento Fitossanitário (Tratamento Térmico ou Fumigação) será prestado por Viracopos, a partir de 15/11/2020.

As solicitações deverão seguir o processo abaixo:

- Enviar e-mail para atendimento.cargas@viracopos.com de segunda a sexta-feira das 08h às 17h;
- Discriminar na solicitação se o pedido é para Substituição de Embalagem de carga condenada pelo MAPA (Teca Importação) ou para Tratamento Fitossanitário (Tratamento Térmico ou Fumigação) de embalagem que já encontra-se no processo de devolução ao exterior (Teca Exportação);
- Informar: AWB/HAWB, PCG, Nome ou CNPJ de quem está solicitando (representante legal) e de quem pagará o serviço.
- Os valores dos serviços encontram-se disponíveis no site:
https://www.viracopos.com/pt_br/carga/tarifas.htm

Casos específicos ou maiores esclarecimentos, favor entrarem em contato através dos telefones: (19) 3725-5317 ou 3725-5300.

Atenciosamente,