

24/03/2023 | TECA VCP 003/2023

## Restrições SERPRO - envio de XML

Prezados(as),

Como é de conhecimento de todos, estamos enfrentando dificuldades no processamento documental de cargas de Importação, onde a etapa de captura e consulta de DIs está se tornando cada vez mais morosa em virtude das restrições impostas pelo Serviço Federal de Processamento de Dados – SERPRO/RFB. O sistema que antes permitia a validação de múltiplos documentos a cada consulta passou a impor restrições cada vez mais severas e hoje só permite a verificação de três documentos por CPF a cada 30 minutos, quantidade incompatível com os documentos que recebemos e tratamos diariamente em Viracopos.



Como forma de mitigar esse impacto operacional, oferecemos a nossos clientes a alternativa de nos encaminhar, juntamente com a documentação habitual em formato PDF, também o arquivo XML gerado após a consulta da DI, agilizando esta etapa do nosso processo. O arquivo deve ser encaminhado por meio do e-mail ([abv\\_tecavirtual@viracopos.com](mailto:abv_tecavirtual@viracopos.com)), e receberá tratamento prioritário em nosso processamento.

Em caso de dúvidas ou esclarecimentos adicionais, entrar em contato com nossos canais de atendimento:

- Core Cargo – 19 3725 5300 / 19 3725 5137

Atenciosamente,

### **CORE CARGO VIRACOPOS**

Telefone: (19) 3725-6726 / 3725-5238

E-mail [corecargo@viracopos.com](mailto:corecargo@viracopos.com) - Site: [www.viracopos.com](http://www.viracopos.com)