

COMUNICADO

AO MERCADO



22/05/2025 | TECA VCP 007/2025

MIGRAÇÃO DEFINITIVA DAS SOLICITAÇÕES SMART PHARMA PARA O PORTAL DE ATENDIMENTO TECA VCP

Prezados Clientes e Parceiros,

Como complemento ao comunicado TECA VCP 005/2025, divulgado em 02/04/2025, informamos que o **catálogo completo de serviços Smart Pharma** está disponível no **Portal de Atendimento TECA VCP** desde 14/04/2025. Desde essa data, já estamos recebendo solicitações por meio da nova plataforma.

Com o encerramento do período de adaptação dos usuários, informamos que, **a partir de 04/06/2025, as solicitações relacionadas aos serviços Smart Pharma deverão ser realizadas exclusivamente pelo sistema, disponível no novo Portal.**

Solicitações enviadas por e-mail ou pela plataforma Fluig serão desconsideradas a partir dessa data.

Caso ainda não possuam acesso ao Portal, solicitamos que realizem o cadastro preenchendo o formulário disponível no link a seguir: <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=8ahC7BeYi0CE4TRUfjx12E642ffsnC5EsDp4-E4CNtpUMDQwTTZINUJSUDI3V1IBQjdWR1UzRzFERi4u>

Contamos com a sua colaboração para uma transição tranquila e nos colocamos à disposição para prestar o suporte necessário.

Atenciosamente,

Gerência de Operações de Carga

Aeroportos Brasil Viracopos

Siga-nos nas redes sociais!

