

COMUNICADO

AO MERCADO



06/08/2024 | TECA VCP 019/2024

DISPONIBILIZAÇÃO DE NOVA SISTEMÁTICA DE ATENDIMENTO DO CORE CARGO VCP

Prezados clientes,

Com intuito de otimizar o tempo de atendimento realizado pelo Core Cargo VCP, implantamos desde 01/08/2024 o GATE - Grupo de atendimento e triagem expressa. O principal objetivo desta célula é realizar o atendimento preliminar das ligações e e-mails recebidos e distribuir as análises mais complexas para as demais células do setor.

Deste modo, esperamos obter mais agilidade e qualidade nas respostas emitidas pelo Core Cargo VCP, sobretudo, aqueles assuntos mais simples que podem ser respondidos em um atendimento de primeiro nível de suporte.

Isto posto, informamos que a partir desta data, os canais disponíveis para contato com o setor encontram-se disponíveis abaixo:

Telefones: (19) 3725-5300

E-mail: corecargo@viracopos.com

Atenciosamente,

Gerência Operações de Carga

Aeroportos Brasil Viracopos

Siga-nos nas redes sociais!



Enviado por
Aeroportos Brasil Viracopos S.A



Aeroportos Brasil Viracopos, Todos os direitos reservados.

Copyright ©

reservados.