

21/09/2022 | TECA VCP 014/2022

Novo serviço Core Cargo

Com o objetivo de tornar o processamento de cargas no Aeroporto de Viracopos ainda mais ágil e eficiente, a Aeroportos Brasil Viracopos (ABV) informa que a partir de **26.09.2022**, automatizará a recepção documental de DSIC, tornando o processo ainda mais ágil e eficiente.

Desta forma e visando evitar falhas no envio dos e-mails, os clientes que utilizam esse serviço deverão se atentar para as seguintes orientações:

- **Destinatário do e-mail:** tecavirtual@viracopos.com
- **Tamanho máximo permitido para anexos:** 10mb (para Docs muito "grandes", favor entrar em contato com a equipe do "CoreCargo", através do (19) 3725-6726 ou 3725-6728)
- **Regras para o "assunto" do e-mail:**
 - **Assunto:** "ProcessaDSIC"
 - Deixar espaço vazio entre texto ProcessaDSIC e NumeroDSIC.
Exemplo: **ProcessaDSIC 89212345678**
 - Deve ter apenas 1 anexo por solicitação
 - O número do DSIC deve ter apenas números, ex: 89212345678
 - O anexo deve estar no formato PDF (extensão do arquivo .pdf)
 - O nome do anexo deve ser o número do DSIC (**só número**)
 - Os documentos devem ser digitalizados na posição retrato
 - **Seqüência dos Documentos digitalizados no PDF:**

1. Protocolo do EQMAN
2. Print MANTRA do conhecimento aéreo
3. Print MANTRA do DSIC;

- **Regras para o "corpo" do e-mail:**

No corpo do email será necessário preencher os dados obrigatórios para Apropriação do DSIC, observando a seguinte ordem:

1. AWB (deverá conter 11 caracteres)
2. HAWB (se for AWB Puro, deixar em branco)
3. DSIC (deverá conter 11 caracteres)

Não será possível proceder com correções pontuais, sendo necessário, para estes casos, o envio através de uma nova solicitação.

Em caso de dúvidas, pedimos para entrar em contato através de nossos canais de atendimento:

Telefone: (19) 3725-6726 / 3725-5238

E-mail: corecargo@viracopos.com

Site: www.viracopos.com

Atenciosamente,