

**26/03/2024 | TECA VCP 010/2024**

**PAINEL DE CONSULTA DE PENDÊNCIAS DE VOOS**

Prezados(as) Clientes,

Como forma de tornar o processamento de cargas no Aeroporto de Viracopos ainda mais ágil e eficiente, a Aeroportos Brasil Viracopos, disponibilizou, desde 19.01.2024, no seu portal ([www.viracopos.com](http://www.viracopos.com)), o painel de pendências dos voos de importação.

A ferramenta oferece os dados de embarques que apresentam divergências nas informações, seja pela falta de manifesto ou identificação física do volume e que aguardam as ações de resolução por parte dos interessados, para prosseguir com o processo operacional. A funcionalidade possibilita ainda que as consultas sejam feitas por número do voo ou data de chegada, ou ainda, pelo agente de cargas, caso tenha sido possível a identificação.

Com essa facilidade esperamos dar transparência e agilidade na resolução das pendências de voos, regularizando-as de forma ágil e efetiva.

Em caso de dúvidas, pedimos para entrar em contato através de nossos canais de atendimento:

Telefone: (19) 3725-5330 / 3725-5137

E-mail: [corecargo@viracopos.com](mailto:corecargo@viracopos.com)

Site: [www.viracopos.com](http://www.viracopos.com)

Atenciosamente,

**Gerência Comercial de Cargas  
Aeroportos Brasil Viracopos**



**Siga-nos nas redes sociais!**



@AeroportoVCP



@viracopos\_airport



Aeroportos Brasil Viracopos S.A.