

COMUNICADO

AO MERCADO



02/04/2025 | TECA VCP 005/2025

PORTAL DE ATENDIMENTO TECA VCP - IMPLANTAÇÃO DO CATÁLOGO SMART PHARMA

Prezados Clientes e Parceiros,

Dando continuidade ao processo de implantação gradual do **Portal de Atendimento TECA VCP** – conforme comunicado emitido em 22/11/2024 – informamos que, a partir de **14/04/2025**, o **catálogo completo de serviços da Smart Pharma** passará a ser disponibilizado na nova plataforma.

O catálogo de serviços inclui, entre outros, funcionalidades relacionadas a embarques com temperatura controlada, como:

1. Exportação - agendamento de armazenamento em câmara fria;
2. Envio de Formulário de cargas farmacêuticas, correlatas e demais sob vigilância sanitária de importação e exportação;
3. Comunicação prévia de chegada de equipamentos com controle ativo de temperatura;
4. Solicitação de alteração de temperatura etc.

Com o objetivo de apresentar as funcionalidades da nova plataforma, esclarecer dúvidas e fornecer o treinamento necessário, realizaremos em **09/04/2025** um workshop exclusivo para agentes de cargas, companhias aéreas e Despachantes Aduaneiros.

O evento ocorrerá no auditório do VCP Office (antigo Centro Empresarial Viracopos), em horários específicos e com limite de até 30 participantes por sessão.

Para participar, é necessário realizar a inscrição até o dia **07/04/2025**, por meio do link a seguir: <https://forms.office.com/r/nsgw2xwZAz>

Atenciosamente,

Gerência de Operações de Carga

Aeroportos Brasil Viracopos

Siga-nos nas redes sociais!

