

A Aeroportos Brasil Viracopos S.A., concessionária que administra e opera o Aeroporto Internacional de Viracopos em Campinas, responsável pelo fornecimento de infraestrutura para mobilidade de pessoas e cargas, estabelece como:

POLÍTICA DE OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS

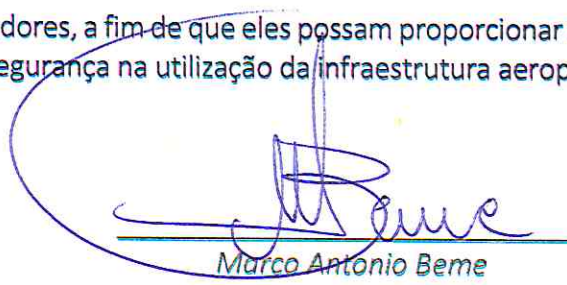
“Prestar serviços aeroportuários que atendam às expectativas de qualidade, custo e segurança nas operações de aeronaves e passageiros, em todas as fases de sua jornada.”

Portanto, estabelece os seguintes princípios:


1. Envolver a liderança e os colaboradores, com abordagem inovadora e foco na melhoria contínua, de modo a atender às expectativas de qualidade dos diversos segmentos de clientes, atendendo as legislações e promovendo ações para que a experiência de voar por Viracopos seja agradável;
2. Aumentar continuamente a eficiência geral, estimular melhorias de desempenho e produtividade, alcançar uma melhor utilização dos recursos e sempre adotar a cultura de tomada de decisão baseada em dados e informações;
3. Agregar conhecimento para todos os colaboradores, a fim de que eles possam proporcionar aos usuários de Viracopos a melhor condição de conforto e segurança na utilização da infraestrutura aeroportuária.



Gustavo Müssnich
Diretor Presidente



Marco Antonio Beme
Diretor de Operações



Fabio Tosta Gadelha Souza
Diretor Administrativo e Financeiro



Maria Siau Feie Fan
Diretora Comercial