

**28/02/2024 | TECA VCP 008/2024**

**CANAL EXCLUSIVO DE ATENDIMENTO NO CORE CARGO**

Prezados(as) Clientes,

Com o intuito de agilizar o atendimento após o reestabelecimento do sistema, a Aeroportos Brasil Viracopos – ABV disponibilizará, nos dias 28 e 29/02/2024, uma célula direcionada ao atendimento telefônico e dos e-mails recebidos pelo **corecargo@viracopos.com**.

Como forma de organizar as informações, solicitamos que os assuntos referentes aos processos do CCT, sejam encaminhados exclusivamente por meio do e-mail: **\_abv\_tecavirtual@viracopos.com**, com o assunto: Dúvidas CCT.

Oportunamente convidamos a conhecer as diversas ferramentas auxiliares de atendimento e de consultas disponibilizados em nosso portal:

Consulta ao painel de voos cargueiros – acompanhamento sobre o recebimento dos voos, com atualização a cada duas horas;

Consulta ao painel de agendamentos de serviços – acompanhamento do agendamento e execução dos serviços solicitados;

Consulta ao painel de pendências de importação – acompanhamento das pendências de cargas sem manifesto ou sem identificação física, durante o recebimento dos voos.

Outras facilidades disponibilizadas pelo Teca Virtual:

Consulta a situação da madeira da carga, por meio de envio do e-mail **\_abv\_tecavirtual@viracopos.com**, com o assunto: "verifica madeira". Atentar-se as regras de envio do e-mail.

Consulta a situação de avarias e embalagem de cargas, por meio de envio do e-mail **\_abv\_tecavirtual@viracopos.com**, com o assunto: "Consulta Carga (inserir somente o número do HAWB) xxxxxxxx". Atentar-se as regras de envio do e-mail.

Caso haja necessidade de atendimento presencial, direcionar o pedido ao Core Cargo VCP, uma vez que nosso time operacional está dedicado a atender as demandas represadas em virtude da inoperância dos nossos sistemas e acúmulo em decorrência dos dias de inoperância do sistema do SEFAZ.

Em decorrência disso, a organização dos processos operacionais será realizada visando o atendimento assertivo dos nossos clientes. Neste aspecto, os puxes de cargas para a liberação de importação, serão cadenciados de acordo com os limites operacionais de movimentação de cargas e de carregamentos dos nossos parceiros.

Face ao exposto, relaciono abaixo os ramais disponíveis para atendimento pelo CORE CARGO VCP:

Core Cargo – (19) 5330/5137/5259/6726 e 5238

Atenciosamente,

**Gerência Comercial de Cargas  
Aerportos Brasil Viracopos**



**Siga-nos nas redes sociais!**



@AeroportoVCP



@viracopos\_airport



Aerportos Brasil Viracopos S.A.