

# COMUNICADO

AO MERCADO



20/08/2025 | TECA VCP 011/2025

## INDISPONIBILIDADE PROGRAMADA DO PORTAL ÚNICO SISCOMEX

Prezados Clientes e Parceiros,

Conforme divulgação feita pela Receita Federal do Brasil - RFB (<https://www.gov.br/siscomex/pt-br/noticias/noticias-siscomex-importacao/Comunicados/importacao-no-2025-077>), no dia 24/08/2025 entre 08h00 e 18h00 os sistemas do Portal Único de Comércio Exterior ficarão indisponíveis para publicação de nova versão do PUCOMEX, o que impossibilitará a recepção e liberação das cargas durante este período. Visando minimizar os impactos decorrentes da manutenção programada, a Aeroportos Brasil Viracopos - ABV atuará de forma contingencial para atendimento de alguns processos:

- Cargas farmacêuticas e demais cargas sob vigilância sanitária:** embarques identificados previamente pelo formulário de comunicação de chegada (Formulário de cargas farmacêuticas, correlatas e demais sob vigilância sanitária), terão seu recebimento e armazenamento efetuados com registro manual para posterior registro sistêmico;
- Cargas perecíveis:** considerando a ausência de manifesto, não será possível a identificação de embarques classificados como perecíveis, inclusive sua natureza; desta forma, a empresa aérea ou agente de cargas deverá enviar formalmente as informações necessárias por meio do Portal de Atendimento Teca VCP, utilizando o formulário de informações e documentações de viagens de Importação. A partir do recebimento destas informações, o processo segue conforme item anterior;
- Voos com chegada anterior ao início de inoperância do sistema:** considerando a possibilidade de captura dos dados do Portal Único, os embarques serão recebidos no sistema WMS (ABV), porém as informações só serão migradas para o CCT após o seu reestabelecimento;
- Voos com chegada após o início da inoperância do sistema:** as cargas, que não se enquadrem como farmacêuticas e perecíveis, serão despaletizadas e pesadas, porém, a continuidade do processo de recebimento e armazenamento ocorrerá após o reestabelecimento do Portal Único.

Isto posto e considerando que as ações acima elencadas, de forma isolada, não serão suficientes para eliminar totalmente os impactos previstos para o próximo dia 25/08/2025, a ABV pede à comunidade de comércio exterior, que atua em Viracopos, que colabore no enfrentamento dos impactos que serão gerados após este período.

Neste sentido sugere-se que busquem antecipar a liberação das cargas de Importação e Exportação, bem como se planejar para o grande movimento que pode ocorrer depois do período informado, evitando a concentração dos carregamentos em momento posterior a manutenção programada do Portal Único.

Atenciosamente,  
Gerência de Operações de Carga  
Aeroportos Brasil Viracopos

Siga-nos nas redes sociais!



Enviado por  
Aeroportos Brasil Viracopos S.A



Aeroportos Brasil Viracopos, Todos os direitos reservados.

Copyright ©  
reservados.