

**TECA VCP 005/2021**

## **Viracopos altera procedimento referente ao cadastramento documental e puxe de cargas**

Prezados(as) ,

Em função da unificação das áreas de atendimento ao cliente de cargas do TECA e com o objetivo de otimizar os procedimentos referentes ao cadastramento documental de exportação e puxe de cargas para paletização, a Aeroportos Brasil Viracopos (ABV) informa que a partir de 08/04/2021 esses documentos serão recebidos unicamente via e-mail, conforme procedimento abaixo:

**1. Cadastro documental** - [exportacao.cadastro@viracopos.com](mailto:exportacao.cadastro@viracopos.com)

- a. Assunto: Cadastro documental EXP - AWB/HAWB (nº do documento)
- b. Corpo do e-mail: Formulário de cadastro
- c. Anexos: AWB/HAWB e documentos de cargas restritas

**2. Puxe de cargas para paletização** - [exportacao.vinculacao@viracopos.com](mailto:exportacao.vinculacao@viracopos.com)

- a. Assunto: Puxe para paletização - EXP - (sigla do voo)
- b. Corpo do e-mail: CNPJ para entrega e data de disponibilização do puxe
- c. Anexo: Manifesto para puxe

**3. Liberação de placas** - [exportacao.vinculacao@viracopos.com](mailto:exportacao.vinculacao@viracopos.com)

- a. Assunto: Liberação de placa - EXP - (nº da placa)
- b. Corpo do e-mail: Formulário de liberação e reserva de voo

Qualquer dúvida com relação às alterações acima mencionadas, por favor procurem nossos canais de atendimento:

**Telefone:** (19) 3725-6726 / 3725-5238

**E-mail:** [corecarga@viracopos.com](mailto:corecarga@viracopos.com) / **Site:** [www.viracopos.com](http://www.viracopos.com)

Atenciosamente,