

Descritivo dos Serviços de Preço Específico

Serviço

Alteração de Dados no Sistema – Qualquer solicitação aos setores do TECA – Terminal de Cargas, que necessite de ingresso aos sistemas utilizados pelo depositário, como Mantra, Sistema Informatizado ou outro a ser operado pela Aeroportos Brasil Viracopos, para alterações de informações já cadastradas. Caso haja necessidade de movimentação da carga, esta será cobrada cumulativamente, conforme critérios do serviço.

Apropriação de DSIC – Alteração de dados nos sistemas para efetuar a apropriação de DSIC e reetiquetagem, após autorização formal da RFB. A cobrança possui como parâmetro a quantidade de DSIC's/processos.

Atendimento Personalizado para Recebimento/Entrega Especial de Carga Linha Saúde, Carga Valor e Linha Especial (Cia Aérea) – Inclui todas solicitações personalizadas e prioritárias que não abrange o fluxo regular operacional, formalmente solicitados pelo interessado (Cia. Aérea, representante legal do consignatário ou o próprio) e aceitos pela equipe operacional de Recebimento e/ou Liberação da Aeroportos Brasil Viracopos. A solicitação deve ser direcionada aos canais de atendimento corecargo@viracopos.com, c/c para atendimento.cargas@viracopos.com

Nota:

- 1) Para cargas com tratamento TC-4 ou TC-2 serviço sob consulta à Central de Atendimento ao Cliente – CAC;
- 2) O Atendimento é realizado após recepção das informações de n. do pallet da Cia. Aérea;
- 3) caso ocorra algum impedimento operacional verificado no ato da despaletização do voo, que inviabilize a equipe de recebimento priorizar o recebimento do(s) volume(s), notificaremos o solicitante e não executaremos a cobrança;
- 4) As atividades sob responsabilidade da Aeroportos Brasil Viracopos são finalizadas na etapa de registro/encerramento no Mantra, para tratamento TC-6, sendo as etapas subsequentes sob responsabilidade da Cia. Aérea e RFB respectivamente.
- 5) na etapa de liberação (D.I) o serviço inicia-se na apresentação dos documentos pertinentes a Liberação da carga e encerra-se na disponibilização da carga ao transportador.

Carregamento ou Descarregamento de Veículo Fora da Doca (pequeno, médio, grande porte e especial) – Serviço de disponibilização da carga que precisaram de manuseio por empilhadeira para carregamento/d Descarregamento da carga em veículo localizado fora da DOCA (procedimento padrão ou especial).

Coleta de Carga com Pátio Vencido – Serviço de busca/coleta no setor de trânsito da importação, de carga com pátio vencido não disponibilizada pela transportadora, executado a pedido do cliente. A cobrança será feita por PCG (volume), independentemente da localização da carga solicitada na área de trânsito aduaneiro. Será cobrado cumulativamente a outros serviços, como alteração de dados no sistema e movimentação interna, sendo estas vinculadas ao MAWB/HAWB.

Descarte de Sobra de Voo – Serviço de descarte de madeira proveniente de sobra de voo, que não for retirada pela empresa aérea no período estipulado pelo Aeroporto.

Desarmazenamento ou Rearmazenamento de Carga – Serviço cobrado pela movimentação de carga já armazenada ou depositada em área específica, que necessite de rearmazenamento ou alteração de local onde esteja depositada. A cobrança é feita por PCG (volume) movimentado. Pode ser cobrada cumulativamente com outros serviços que necessitam que as cargas sejam movimentadas para sua realização. Este serviço não incide sobre solicitações de movimentações para procedimento de fiscalização de órgãos públicos anuentes, tais como, ANVISA, RFB, MAPA, IBAMA, EXÉRCITO, etc.

Desconsolidação e Desdobramento de Carga – Serviço que contempla a disponibilização da carga em área específica, acompanhamento de vistoria, separação do conteúdo (acompanhado pela RFB) e a recomposição da PCG (volume). Neste serviço já está incluso o serviço de desarmazenamento ou rearmazenamento. Este serviço também será cobrado para cargas recebidas através do trânsito rodoviário, desde que haja necessidade de movimentação da carga a ser desconsolidada.

Desova ou Estufagem de ULD refrigerado em área com temperatura controlada – Serviço de recebimento/desova ou estufagem de cargas refrigeradas realizado em área com temperatura controlada (ante câmara) ou área específica operacional. Este serviço deverá ser solicitado com antecedência para definição dos critérios de atendimento, mediante procedimento específico entre a Aeroportos Brasil Viracopos e cliente.

A solicitação deverá ser através do canal de atendimento corecargo@viracopos.com.

Desova ou Estufagem Container – Serviço aplicado especificamente à containers marítimos. No caso de utilização de materiais ou equipamentos adicionais, os respectivos serviços e materiais serão cobrados a parte.

Despaletização de Carga – Serviço de despaletização ou desunitização de ULDs–

Quando a ULD se apresenta com a paletização organizada de volumes na origem, que facilite os trabalhos de despaletização da equipe de Recebimento. Considera-se carga padrão, paletes que possam ser trabalhados em segurança e com até 40 volumes por paletes. Cálculo realizado pela divisão da quantidade de volumes informados no voo pelo total de ULDs.

Documento Liberatório apresentado com pendência (documental ou sistema) –

Cobrança por documento liberatório apresentado com pendência(s) externa(s), seja ela documental, ou de sistema. Será aplicada quando a pendência resultar na devolução do documento ao despachante ou representante legal para o devido cumprimento da exigência.

Destinação de Resíduos Especiais – incineração ou co-processamento de cargas classificadas como químico, fármaco, perecível ou em estado líquido, em processo de destruição.

Destinação de Resíduos Secos - incineração ou co-processamento de cargas secas (exceto químico, fármaco, perecível ou em estado líquido), em processo de destruição.

Segregação e disponibilização de Carga Trânsito Espec. – serviço de separação e disponibilização de carga recebida em trânsito aéreo, prioritariamente.

Estadia de Contêiner – Serviço aplicado à permanência de container no TECA.

Estadia de Veículo – Serviço aplicado pela permanência de veículo no TECA.

Fornecimento de Relatórios Eletrônicos – Fornecimento de relatórios eletrônicos, extratos do sistema e outros documentos eletrônicos que sejam solicitados aos setores do TECA – Terminal de Cargas.

Fornecimento de Relatórios Impressos, Cópia ou Consulta a Documentos Arquivados e/ou 2ª Via – Fornecimento de relatórios, extratos de sistemas, cópias, segunda via e outros documentos impressos que sejam solicitados aos setores do TECA – Terminal de Cargas. A taxa de impressão por folha impressa solicitada será cobrada cumulativamente com o serviço descrito acima.

Fornecimento de Imagem – Fotografia – Registro das imagens e seu fornecimento, por qualquer meio, desde que devidamente autorizadas pelo aeroporto e para o solicitante interessado. A cobrança tem como parâmetro o Conhecimento Aéreo. Caso haja necessidade de movimentação da carga ou visita, haverá cobrança cumulativa aos serviços correlatos, exceto por solicitação de órgãos anuentes. Nota: Para casos de

registros em procedimento de fiscalização – admissão temporária, o serviço de movimentação ou desarmazenamento não será cobrado cumulativamente

Fornecimento de Mão de Obra - HH - Homem Hora – Fornecimento de mão de obra necessária para a realização de operações especiais/adicionais no TECA, solicitadas por clientes. No caso de utilização de materiais ou equipamentos adicionais, os respectivos serviços e materiais serão cobrados a parte. A locação de empilhadeira já contempla o operador de empilhadeira.

Gerenciamento de Resíduos Especiais (por Importador – limitado a 10 AWB's e 1000Kg) - _ serviços de gerenciamento da carga classificada como químico, fármaco, perecível ou em estado líquido, em processo de destruição , que compreende a representação do importador/exportador em todas as fases do processo, sendo: tramitação documental entre órgãos anuentes e Receita Federal do Brasil, contratação de empresas para transporte e destinação final, utilização do CADRI, acompanhamento da destruição e apresentação de certificados.

Gerenciamento de Resíduos Secos (por Importador – limitado a 10 AWB's e 1000Kg) - serviços de gerenciamento da carga seca (exceto as classificadas como químico, fármaco, perecível ou em estado líquido), em processo de destruição , que compreende a representação do importador/exportador em todas as fases do processo, sendo: tramitação documental entre órgãos anuentes e Receita Federal do Brasil, contratação de empresas para transporte e destinação final, utilização do CADRI, acompanhamento da destruição e apresentação de certificados.

Impressão – Serviço cobrado cumulativamente com o fornecimento de Relatórios Impresso/Cópia/Consulta a Doc. Arquivos e/ou 2ª Via por folha.

Liberação ou Registro sobre rodas – Serviço aplicado às cargas em veículo, sobre rodas, em trânsito aduaneiro ou em processo de liberação especial, sem a descarga no TECA. Ficam excluídos os veículos com carga perecível (veículos refrigerados), que operam no Terminal de Cargas - Exportação.

Monitoramento de contêiner – Acompanhamento e medição de contêiner de temperatura controlada.

Movimentação interna – Alteração de Endereço de Carga – Serviço de movimentação e/ou alteração de endereço de carga por solicitação do consignatário importador/exportador, representante legal ou responsável.

Pendência Documental – serviço referente a entrega de documentos pendentes após o recebimento do termo.

Permanência de Carga em área de Temperatura Controlada – permanência de carga em área de temperatura controlada – container - no terminal de carga exportação, a cobrança será feita por volume ou pallet de madeira (padrão PBR), por dia/fração, para cargas fora deste padrão, o preço será passado sobre consulta.

Permanência de Carga na DOCA – Permanência de carga na DOCA após entrega.

Permanência de Cargas na Liberação – Permanência de carga que teve lote completo/batido e que permanece por prazo além do determinado em procedimento específico do Setor de Liberação do Terminal de Importação ou do Setor de Expedição do Terminal de Exportação. Na necessidade de rearmazenamento haverá a cobrança cumulativa ao respectivo serviço. Ao final de cada dia, todas as cargas não liberadas deverão, obrigatoriamente, ser rearmazenadas, incidindo a tarifa específica cumulativamente.

Permanência de Equipamento Aeronáutico Vazio em área Operacional/Permanência de Equipamento Aeronáutico Paletizado em área Operacional – Serviço definido por procedimento específico que preconiza o tempo máximo para equipamento aeronáutico com ou sem carga, do tipo carretas, contêineres, dollyes, e ULD (paletes e containers aeronáuticos) entre outros, no Setor de Recebimento do Terminal de Cargas de Importação e no Setor de Expedição do Terminal de Exportação, podendo essa condição valer para outra área do TECA cujo abandono do equipamento apresente prejuízo operacional, principalmente em função do fluxo da carga, de equipamento, veículo e/ou pedestre.

Plugagem – Fornecimento de energia para containers e equipamentos refrigerados.

Reetiquetagem de carga – Acompanhamento do processo do requerente na reetiquetagem de volume no Terminal de Cargas. A cobrança será realizada por PCG (volume) e, quando couber, será acumulada aos serviços de apropriação de DSIC ou alteração de dados. Está incluído neste serviço a movimentação e o fornecimento de relatório da carga (extrato do sistema), caso necessário. Os casos referentes a processos de desmembramento também serão classificados neste item.

Repesagem de carga – Execução de repesagem da carga recebida e armazenada no Terminal de Cargas. Nota: Em casos de erro operacional constatado em ato de recebimento, haverá isenção da cobrança.

Reconstituição de Volume, Carga e/ou Embalagem – Serviço aplicado à carga entregue ao depositário com a embalagem desfeita ou sem condições de proteger e/ou acomodar o conteúdo ou na ocasião em que o cliente solicitar a abertura. Não se enquadram neste

item às solicitações de abertura de volumes para procedimento de Órgãos Anuentes e Intervenientes.

Recontagem de Volume/Carga – Serviço para acompanhamento do solicitante na recontagem dos volumes no Terminal de Cargas mediante puxe prévio da carga armazenada. A cobrança possui como parâmetro por Conhecimento Aéreo MAWB/HAWB. A cobrança será cumulativa com serviço de desarmazenamento e rearmazenamento quando houver necessidade de movimentação da carga, podendo ainda ser acrescido de cobrança outros serviços, caso solicitado pelo cliente. Nota: No caso de erro operacional em ato de recebimento dos volumes, haverá isenção da cobrança.

Remoção de Carcaça – Serviço de gestão para remoção de animal morto por empresa habilitada e descarte em local homologado pelo órgão competente.

Serviço de Armazenagem Especial em Área Refrigerada – Serviço de armazenagem de carga trânsito em área refrigerada mediante solicitação do cliente.

Serviço de Gestão e Segurança Adicional – Cofre Forte – Serviço de Gestão e Segurança Adicional – Cofre Forte, serviço de guarda e manuseio de carga valor em recinto alfandegado, situado em área restrita de segurança em cofre superseguro.

Serviço de Organização de ULD's para Embarque das Empresas Aéreas – Serviço especializado de organização de ULD (s) vazio (s) para possibilitar/facilitar a sua movimentação. Cobrado por ULD. Este serviço deverá ser solicitado com antecedência para definição dos critérios de atendimento, mediante procedimento específico entre a equipe operacional do Terminal de Cargas e cliente solicitante.

Verificação de Carga no Terminal de Cargas de Importação ou Exportação – Acompanhamento da carga mediante solicitação do cliente/consignatário ou representante legal, desde que o visitante possua autorização para acesso ao interior do TECA- Terminal de Cargas (Importação e Exportação). Serviço será cobrado cumulativamente com desarmazenamento ou rearmazenamento quando houver necessidade de movimentação da carga.

Visualização de Gravação – serviço referente a visualização de gravação da carga aérea armazenada no terminal de cargas, com acompanhamento de Viracopos.

Serviço de Faturamento à Prazo – Este serviço é cobrado referente a anuidade do faturamento a prazo de tarifas, e engloba: a tarifação expressa de documentos de importação, a emissão de documentos de cobrança customizados de acordo com o prazo acordado, a emissão de relatório de cobrança por carga/serviço, os acionamentos em caso de atrasos e reemissão de boletos, entre outros.

Acondicionamento de Carga em Embalagem com Temperatura Controlada – Acondicionamento de carga em embalagem com temperatura controlada.

Serviço de Fornecimento, Manuseio e Reposição de Pilha (uso em geral) – Fornecimento, manuseio e reposição de pilha.

Serviço de Paletização (Exportação) – Unitização de cargas a serem exportadas sobre dollyes, e ULD's (paletes e containers aeronáuticos).

Entrega de documento Posterior ao Encerramento do Termo – entrega de documentação após encerramento do termo no sistema Mantra.

Inspeção de Segurança

Inspeção efetuada pelo Operador Aéreo com uso de Equipamento de Raio-X e ETD – Inspeção realizada pela CIA Aérea através de equipamentos de Raio-X e ETD. A cobrança será calculada sobre o peso total exportado versus o peso total inspecionado.

Reposição de Gelo para cargas Refrigeradas

Fornecimento de Insumo de Gelo Seco, Gelo Gel, FOAM – Fornecimento de gelo seco e congêneres para cargas refrigeradas e equipamentos (*Envirotainer*).

Manuseio de Gelo Seco e Congêneres – Manuseio do insumo (gelo seco e congêneres) pela Viracopos.

Utilização de Infraestrutura para Gelo Seco e Congêneres – Utilização da infraestrutura para realização da reposição de gelo seco e congêneres por terceiros.

Tratamento Fitossanitário

Medida Fitossanitária – Substituição de embalagem de carga condenada pelo MAPA conforme IN32.

Fabricação de Embalagem em Madeira com Tratamento Fitossanitário – Fabricação de embalagem com madeira tratada para acondicionamento de carga.

Sobra de Voo - Tratamento Fitossanitário – Tratamento das madeiras de peação oriundas das sobras de voo.

Tratamento Fitossanitário – Tratamento de embalagem de madeira condenada pelo MAPA conforme IN32.

Equipamentos

Carrinho Hidráulico, Dolly, Empilhadeira com Operador, Trator com Operador, Guindaste / Cabo de Aço, Balança em Geral, Carreta Coberta ou Descoberta, Esteira Articulada Mecânica (móvel), Loader, Palete de Madeira, Paleteira Elétrica, Plataforma Hidráulica, Rack, Rampa Móvel Rebocável, Utilização de Equipamento de Triturador Perdimento – Fornecimento de equipamentos/materiais para movimentação de cargas e prestação de serviços.

Carga Viva

Embarque de Equinos, Bovinos, Suínos, Caprinos, Pets e Animais Selvagens (pequeno e médio porte / grande porte) – Serviço referente ao acompanhamento e embarque especializado na de carga viva.

Desembarque de Equinos, Bovinos, Suínos, Caprinos, Pets e Animais Selvagens (pequeno e médio porte / grande porte) – Serviço referente ao acompanhamento e desembarque especializado na de carga viva.

Trânsito de Animais – Referente aos serviços prestados (embarque e desembarque), para cargas em trânsito aduaneiro.

Higienização de Equipamentos, Montagem de Equipamentos – Serviço especializado na montagem e manutenção de instalações.

Estadia - 24 horas por Animal – Equino, Bovino, Suíno, Caprino, Pequeno Porte e Grande Porte/Exótico – Permanência da carga viva em instalação específica.

Estadia de Tratador – Permanência de tratador nas acomodações do Terminal de Carga Viva.

Feno (Fardo), Ração (Saco 20 kg), Fornecimento de Equipamento – Balde, Fornecimento de Equipamento – Galão 20 l, Fornecimento de Equipamento – Redes Feno, Fornecimento de Imagem – Fotografia, Fornecimento de Imagem – Gravação – Fornecimento de materiais e registro de imagens e vídeos.

Verificação de Carga no Terminal de Carga Viva – Acompanhamento da carga mediante solicitação do cliente/consignatário ou representante legal, desde que o visitante possua autorização para acesso ao interior do TCV- Terminal de Carga Viva.

Carga Courier

Carga Courier Importação/Exportação – Processamento de carga do tipo remessa expressa (courier).

Carga Nacional

Carga Nacional – Processamento de cargas domésticas transportadas em território nacional.

Utilização de Infraestrutura

Paletização de Cargas – Utilização de rack, balança e outros.

Permanência de equipamento de apoio operacional – Permanência de equipamento em área operacional em desuso.

Inspeção de Segurança RAIO-X – inspeção, monitoramento e controle geral das cargas a serem exportadas através de equipamentos de raio-X.

Inspeção de Segurança ETD – inspeção, monitoramento e controle geral das cargas a serem exportadas através de equipamentos de ETD.

Inspeção de Segurança K-9 – inspeção, monitoramento e controle geral das cargas a serem exportadas através de K-9.